**数字证书（CA锁）、电子印章办理说明**

**一、数字证书（CA锁）、电子印章的办理是哪家公司负责？与住建云何关系？**

答：数字证书（CA锁）、电子印章的办理隶属于江西省数字证书有限公司管理，为江西省的授权和要求。

住建云系统依据江西省的要求和管理，依法使用第三方（江西省数字证书有限公司）插件数字证书（CA锁）在企业平台使用。

**数字证书（CA锁）、电子印章的办理和收费均有江西省数字证书有限公司负责，与住建云系统无关。**

**二、在哪里办理江西省数字证书有限公司的数字证书（CA锁）和电子印章？**

答：有两个地点可办理

1.南昌市省府大院西二路3号3楼  
江西省数字证书有限公司办证大厅   
电话：0791-82097407、0791-86212680、0791-8621200

2.南昌市红谷滩新区卧龙路1000号   
江西省行政中心集中办事大厅(江西省新政府会议大楼东楼)  
电话：0791-88901520

3、线上办理：目前数字证书（CA锁）可网上申请办理，详情请点击链接查看：

<https://www.jxca.org.cn/ca_case/DKF_SZJ/202004/t20200407_1503385.htm>

**三、办理数字证书（CA锁）、电子印章如何办理和收费？以及CA锁如何申请延期？**

答：住建云系统没有权限负责数字证书（CA锁）、电子印章的办理，办理请联系江西省数字证书有限公司。

下文内容为住建云系统帮转，出处来自江西省数字证书有限公司网站内容，住建云系统不对文字内容负责，如不清楚，可联系江西省数字证书有限公司咨询，查看原内容网站地址为：<https://www.jxca.org.cn/ca_case/DKF_SZJ/201907/t20190717_1494624.htm>

一、数字证书（CA锁）办理指南

提供以下材料办理：

1、申请单位填写的《江西CA单位数字证书申请表》一、二、三联，三联均须加盖单位公章。

2、最新的含有统一社会信用代码的证件原件（正副本均可）和复印件一份，复印件须加盖公章。

3、经办人身份证原件和正反两面复印件一份，复印件加盖公章。

4、按数字证书申请表、含有统一社会信用代码的证件复印件、经办人身份证复印件顺序整理，在左上角用订书机装订。

5、数字证书（CA锁）收费

数字证书（CA锁）首次申请办理费：220元/个（含介质和一年服务费、电子章费用,证书有效期一年），年服务费80元/个（第二年开始收取）。

介质质保期为一年，质保期过后介质损坏补办费80元/个，介质丢失补办费80元/个，用户信息更改费50元/次/个。

6、数字证书（CA锁）办理延期

数字证书（CA锁）到期后请登录网址：<https://111.75.198.237:8881/fg> 发起延期申请业务。

二、电子印章办理指南

1、电子印章的办理是需要CA锁作为载体方可办理生效。

2、已经办理过数字证书（CA锁）的企业用户，提供以下材料办理：

（1）提供原行政审批数字证书（UKEY）

（2）最新的含有统一社会信用代码的复印件一份，复印件须加盖公章。

（3）经办人身份证正反两面复印件一份，复印件加盖公章。

（4）江西省外企业提供入赣负责人任命书复印件盖公章。

（5）单位公章印模、法定代表人印鉴印模、江西省内企业技术负责人手写签名、江西省外企业入赣负责人章印模，凭数字证书(UKEY)PIN码办理。可在白纸上盖好印章，盖章范围不得有其它杂质，制章完成后该资料返还。

3、未办理的先办理数字证书（CA锁）的企业用户，需要先按照数字证书（CA锁）办理所需提供的材料办理数字证书（CA锁）后方可办理电子印章。

4、电子签章收费 ：制章收费50元/套（含企业法人章、单位公章、技术负责人手写签名或入赣负责人章），无年服务费。

**——转自江西省数字证书有限公司网站内容**